

ACCES AU REPLAY DE OCS

Pour accéder au replay de tous les programmes diffusés sur les chaînes du bouquet.TV OCS 100% cinéma séries sur tablette, mobiles et ordinateur, il est nécessaire de vous enregistrer sur le site www.ocs.fr.

Vos identifiant OCS et mot de passe figurent sur le document « Eléments de contrat » remis ou envoyé par ENES Hagondange.

1^{ère} étape :

Sur le site www.ocs.fr, cliquer sur :

-« Je suis abonné »,

-« à la demande »,.

-sur le pictogramme 

-puis sur « s'identifier »

Et sur le logo Vialis



2^{ème} étape :

La page d'accès à OCS s'affiche. Saisir votre identifiant OCS, puis cliquer sur « Se connecter ».

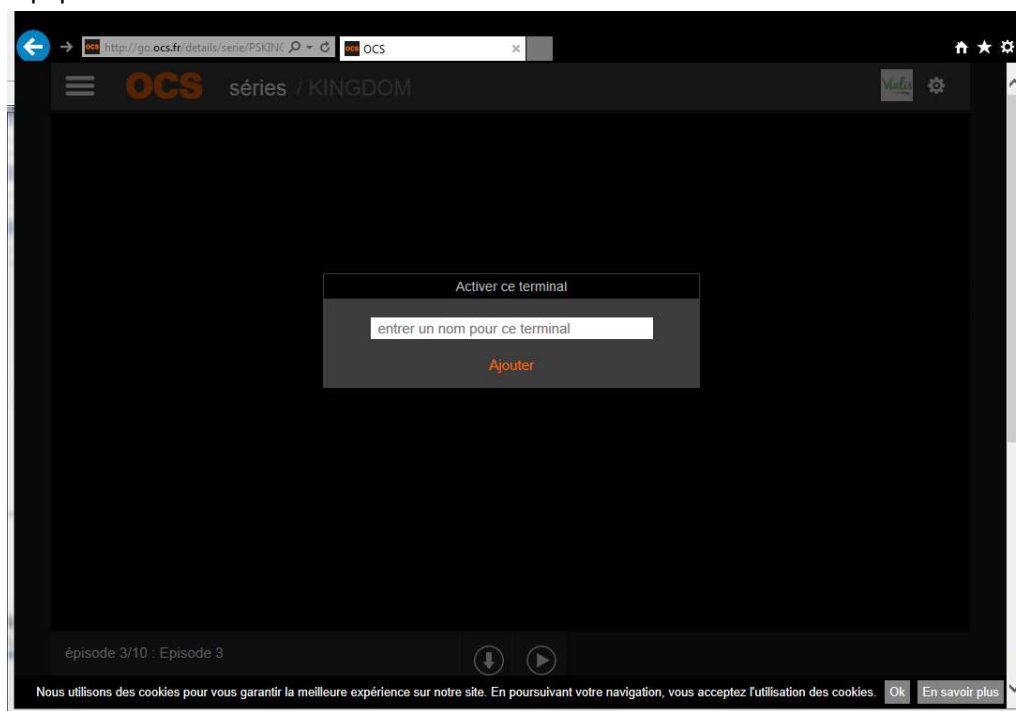


Saisir votre mot de passe puis sur « Se connecter ». Vous accédez à l'application OCS Go pour retrouver tous les programmes diffusés sur les chaînes du bouquet.



3^{ème} étape

Le replay est uniquement disponible sur tablettes, Smartphone et PC. Vous pouvez saisir jusqu'à 5 équipements sur le site d'authentification.



ENES HAGONDANGE

22, RUE DE LA FONTAINE 57300 HAGONDANGE - TEL. 03 87 71 66 34 - E-MAIL : TELECOM@ENES-HAG.FR
N° SIRET : 40887740500022 CODE APE 6110Z N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR06408877405

Autres étapes éventuelles :

Si le mot de passe que vous avez saisi est erroné, l'écran suivant s'affiche. Vous devez recommencer la procédure (cf étape 2) et saisir de nouveau votre identifiant OCS.



OCS Vialis

Erreur d'identifiant et/ou mot de passe(ID02)

Identifiant (email)

[Mot de passe perdu ?](#)

Précédent Se connecter

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe perdu » ?

Cet écran s'affiche. Vous devez saisir votre identifiant OCS ainsi que les caractères affichés sur votre écran, puis cliquer sur « Suivant ».



OCS Vialis

Pour obtenir votre mot de passe, merci de saisir votre identifiant ocs

Identifiant ocs (?) :

Afin de prouver que vous n'êtes pas un robot, merci de saisir les caractères qui sont affichés :

6E24A 

Retour Suivant

Puis saisir le numéro figurant sur votre carte numérique insérée dans votre décodeur.



OCS Vialis

Merci de saisir le numéro de votre carte numérique (?) :

Retour Suivant

Votre mot de passe actuel s'affiche sur votre écran. Ce dernier doit être conservé et noté pour pouvoir de nouveau vous connecter. Cliquer sur « Retour à la page d'identification » et renouveler l'étape 2.



Merci de noter votre mot de passe : **vial0608**

[Retour à la page d'identification](#)

Remarques :

Après la troisième tentative sans succès de saisie de votre identifiant, l'accès à la page d'authentification est bloqué pendant 10 secondes. Vous pouvez recommencer votre saisie dès que la page est de nouveau accessible.

Après la troisième tentative sans succès de saisie de votre mot de passe, votre compte est bloqué. Vous devez prendre contact avec l'assistance TV-Internet-Téléphonie pour débloquent votre compte.

Pour toute question, contacter l'assistance TV-Internet-Téléphonie au 09 73 010 700 du lundi au samedi de 8h à 21h (Prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le forfait illimité pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis. Prix d'un appel depuis un portable selon opérateur).

ENES HAGONDANGE

22, RUE DE LA FONTAINE 57300 HAGONDANGE - TEL. 03 87 71 66 34 - E-MAIL : TELECOM@ENES-HAG.FR
N° SIRET : 40887740500022 CODE APE 6110Z N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR06408877405